

内蒙古乌海市： 务实创新举措 激发基层社会治理新效能

内蒙古乌海市海南区统筹推进政协协商与基层协商有效衔接，着力打造“北方海南·有事好商量”基层协商议事品牌，以务实创新举措激发基层社会治理新效能。

涵养“和”“合”协商文化

注重联系服务，凝聚委员共识，将市区两级政协委员下沉各镇（街道）、村（社区）参加协商议事，尝试打造党派界别特色委员工作室，探索构建“政协+法院”

民商事纠纷多元化解工作机制，推动“三个延伸”“三个覆盖”起步发展。组织各镇（街道）副书记赴徐州市、苏州市等地，学习“两商衔接”先进经验。挖掘华苑社区青庭家园小区最佳协商议事机构和泽苑社区协商修复东方丽景小区监控设施等典型案例，

推广“老书记工作室”“维伦工作室”等工作经验，全力打造“示范窗口”。

擦亮基层协商金字招牌

大胆探索“线上+线下”“现场+远程”协商形式和“码上调查问卷”“码上征集社情民意信息”等有效方式，微信公众号开设“社情民意直通车”，广泛收集反映民情民意，现场协商解决拉僧仲街道小区外围商铺下水道堵塞等一批民生问题。按照“大事

大议、小事小议、急事快议”的协商格局，公乌素镇尝试就地协商形式，推动解决辖区公厕建设问题。一棵树村探索田间协商形式，使农田灌溉设施修缮问题化解于田间地头。曙光村把协商会议开到居民家中，探索村卫生室改造方案。祥苑社区深入居民庭院商谈水管改造措施，得到居民群众认可。

推进基层协商有形有感

多元推动“两商”有效融合，

指导确定基层政协协商议题48个。其中“协力推动村集体经济全面发展”“全面实施散煤综合治理”等32项协商建议被基层党委政府采纳，5项协商建议被区直部门纳入全区工作大盘子。广泛推进基层自选动作，组织开展基层协商活动117次，解决问题84件。区政协协商成果落实情况的跟踪问效，对具有普遍性或基层难以解决的事项问题，及时转化为委员提案和社情民意信息向上反映。

（据央广网）

广西贵港：“红格善治工程”让群众“幸福满格”

党建做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。近年来，广西贵港市积极探索基层治理新路子，创新实施党建引领网格管理“红格善治工程”，不断拓展网格化服务管理的广度和深度，打造具有当地特色的基层治理品牌，把基层党组织建设成为有效实现党的领导、有力引领基层治理的坚强战斗堡垒，助推全市经济社会高质量发展，取得了积极成效。

探索基层治理新路径 打造党建“新引擎”

贵港市将“红格善治工程”作为“主官工程”和市域社会治理现代化的“底板工程”，各级党政主要领导下沉一线调研，对网格治理工作持续问计、问效、问需。针对网格治理，各级党组织书记运用“难点问题书记一线办”“党建工作平台，解决了一批涉及拆迁安置、土地纠纷、物业纠纷等方面的基层社会治理重点难点问题，有力推动相关工作走深走实。

自2022年创新实施“红格善治工程”以来，贵港已在全市建立综合网格、专属网格和大、中、小、微“两类四级”网格3.3万个，并全部建立网格党组织，实现网格党组织全域覆盖。按照“村级至少1名、城市社区至少2名”的标准配备专职网格员，择优选聘网格长、兼职网格员，全市配备了6.7万名网格长、专（兼）职网格员，并出台公职人员下沉网格管理办法，推动8.6万多名公职人员常态化下沉，回到居住地小网格报到，进一步充实基层治理力量。

贵港市逐渐构建起“党组织全域覆盖、党员主动回格、平急有效结合、治理精细高效”的网格管理体系，将党建触角延伸至基层治理的“神经末梢”，定期组织网格员开展巡查走访、志愿服务，对发现的问题，按照“采集上

报、分析受理、分流交办、问题处理、核查结案、评价反馈”的闭环运行机制迅速解决，让小事不出户、琐事不出格、难事有人解、大事聚合力。通过“红格善治工程”，让网格员汇聚红色力量、兜起民生幸福，让红色小网格织出幸福“大满格”。

2023年来，贵港市将网格向“家格”延伸，逐格建立网格基础信息册、网格长（员）信息册、网格居民信息册、网格重点场所信息册等“四册”，对网格实行统一编码、地图标识，基本实现了网格人、物、事治理信息要素的分类采集和有效运用，进一步推动网格治理精细化。

贵港市港南区江南街道航运社区党支部书记麦夏子说，该社区在2021年聘请测绘公司给整个社区做了一张涵盖辖区1700余栋房屋的3D图，并生成相应的网格管理体系平面图，在此基础上建立专门的居民电子信息库，包含房屋安全检查、老旧房屋隐患、一氧化碳预防以及禁毒等居民基本信息；用好网格治理这张图，社区可以精准入户服务群众，如开展各种政策的宣传、为老人开展便民义诊、自然灾害预警等，工作效率得到了很大的提高。”麦夏子表示。

创新施策拓展服务广度 激活社会治理“神经末梢”

在实施“红格善治工程”过程中，贵港市将专职网格员配备作为重中之重，实现专职网格员在村（社区）100%覆盖，注重在网格“建、管、用”上下功夫，打造网格管理新模式。如今，专职网格员队伍已成为当地“红格善治工程”网格化服务管理的主力军。

排查化解矛盾纠纷，深入林区巡山踏查，巡田保护耕地资源……自从当上“红格善治工程”网格员后，平南县大安镇同新村

村民黎焕乾就格外忙碌。

“阿叔等一下，我是同新村党员，也是网格员。上山前请先登记一下，进山不带火，火源不入山，如果有带火源火种先放这里暂存。”这是黎焕乾在林区防火检查点与村民的对话。在大安镇，有25名像黎焕乾这样的“红格善治工程”专职网格员活跃在各个村屯，了解民意、转达民情、解决民事，架起党群沟通桥梁。

“我们根据本地实际创新实施‘红格善治工程’，拓展网格化服务管理的广度和深度，有力提升矛盾纠纷排查化解质效。”平南县委政法委有关负责人介绍，该县进一步优化细化网格划分，注重在网格“建、管、用”上下功夫，依托政务微信群上传下达事务、收集处理信息、宣传政策法规、提供便民服务，基层治理服务效能得到了极大提升。

2023年来，贵港市“红格善治工程”被列为广西“政法创新”活动项目。贵港市委政法委和贵港市委组织部联合开展“红格善治工程”达标提质树品牌行动，采取“厅级领导包乡镇、处级领导包村（社区）”的方式，重点指导、推动港北区做精做细网格管理，落实网格管理要素保障。

近期，港北区根竹镇泗民村有2位村民因生活污水排放问题引发纠纷。村“两委”干部和网格员了解情况后立即介入，详细了解双方当事人的诉求，引导他们友好协商，防止矛盾扩大。通过耐心劝导，双方最终达成一致意见，握手言和。

这是港北区全面实施“红格善治工程”，不断增强基层治理统揽力，激活社会治理“神经末梢”的一个缩影。当地网格员认真履行责任网格内人、事、地、物、情工作职责，对矛盾纠纷的排查、调解、稳控、责任做到“四到位”，着力将各类矛盾纠纷控制在网格、化解在萌芽阶段。

此外，在实施“红格善治工程”过程中，贵港市还创新实施“网格+N”，把乡村振兴、政务服务、社会救助等工作纳入网格事项，推动各职能部门入网服务，推行“网格+警格”“网格+医保”“网格+消防”“网格+气象”“网格+乡村治理”模式，以“一张网”兜起网格管理“千万事”，让基层治理更有强度、更有力度、更有温度，让群众在网格中享受便捷政务服务，推动网格高质量治理，切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

打造“荷城驿站” 让网格治理更有温度

“以前避暑就在路边停靠，刮风下雨只能就近找个商场躲避，一天都在外面跑，挺辛苦的；如今有了‘荷城驿站’，等单子的间隙就去室内坐一坐，还能上网和充电，很方便，很暖心。”正在港北区贵城街道石羊塘社区“荷城驿站”休息的外卖小哥黄先生高兴地说。

为着力破解“新业态新就业群体服务难”问题，贵港市在该市中心城区依托平台公司、社区党群服务中心等，因地制宜，创新打造“荷城驿站”，为新就业群体免费提供饮水热饭、避暑取暖、休闲阅读、无线网络、应急药箱等暖心服务。完善“诉求收集—对策谋划—跟踪落实”服务机制，设立“新”语心愿墙和咨询热线，帮助解决新就业群体诉求问题。

“外卖员、环卫工人等户外工作人员既是我们‘荷城驿站’的服务对象，同时也

是城市治理的参与者。”据港北区委组织部相关负责人介绍，目前该区已建立了8个“荷城驿站”。该区充分发挥外卖骑手等群体“移动探头”“移动哨兵”的职业优势，结合“红格善治工程”，引导新就业群体在服务半径范围内主动担任“移动网格员”和“社区管家”，以“随手拍”等形式，积极参与到平安建设、基层治理等工作，进一步延伸网格治理触角。

2023年以来，港北区各新就业群体已累计上报基层治理线索120多条，收集群众意见建议70多条，为居民群众提供服务1000多次。

“我们社区常住人口3万多人，社区工作者仅11人，自从有了外卖员、快递员等群体的支持，社区的工作效率和居民满意度都提高了很多。”谈及新业态群体参与“红格善治工程”，港北区贵城街道石羊塘社区党委书记李锐华欣慰地说。

贵港市委组织部相关负责人表示，下一步，贵港市将坚持重实效、强实干、抓落实，把党建引领基层治理工作做得更扎实、更到位、更有效，推动贵港经济社会高质量发展，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，为奋力谱写新时代贵港现代化建设新篇章提供坚强组织保证。

（据人民网）



网格员入户向辖区群众了解情况（人民网 陆浩榕/摄）