

新疆塔城：以党建引领社工服务高质量发展

塔城市阿西尔乡社工站自建站以来,以推动社工站“建设高标准、运营高效率、服务零距离”为突破口,始终坚持党建引领,将党建工作和社工服务提升同谋划、同部署、同推进,持续提升服务水平,打通为民服务“最后一米”,不断提升服务对象的获得感和幸福感。

”

强化党建引领,夯实组织建设,建立“新架构”

一是坚持领导带头,强化组织力度。阿西尔乡社工站自建立以来,在阿西尔乡党委、政府和乡社会保障(民政)服务中心(退役军人服务站)的指导下,以党建引领推动民生、民政服务高水

平发展为基点,积极搭建基层社会工作的专业服务、志愿服务和资源服务枢纽平台。

二是完善组织架构,强化内驱动力。社工站明确由分管民政工作的副乡长兼任站长、社会保障(民政)服务中心(退役军人服务站)主任兼任常务

副站长,确定三名联络员,搭建社工站组织架构,每位成员各司其职,着力为居民提供专业、有温度的服务。

三是外部协同助力,提升服务质量。按照“专业引领、辐射带动、协同治理、服务社会”等工作职能,通过“理论+实务+培训”方式,开展政策培训、理论学习共10余场次,不断提升社工的业务能力,为社工“充电蓄能”,帮助他们厘清服务目标、储备专业知识。

完善硬件设施,健全工作机制,建出“新常态”

一是盘活硬件设施。依托农村党群服务中心,按照标准配置硬件设施,在社工点内设有社工办公室、多功能活动室、来访接待区等功能室,为不同服务对象提供便民服务,确保社工站有序运营。目前阿西尔乡社工站已开展各类活动10余场次。

二是完善各类机制。建立考核督导机制,以“社工站+督导+领导”的形式,定期督促指导社工的工作进度与工作内容;以“季度考核+年度考核”的形式,激发社工的行动内驱力,提升社工的服务水平,不断实现工作“提质、提速、提效”的目的,提升便民服务水平。

三是强化沟通协作。建立起纵横沟通、相互配合、共建共进的工作机制,社工站内部既要及时总结反思,互相分享经验,也要加强与乡“五办六中心”的通力合作,充分发挥各办和中心的工作合力,加强沟通协调,密切协作配合,扎实推动问题有效解决。

精准兜底民生,多元服务群众,探索“新路径”

一是入户走访精准识别,实现服务“零距离”。通过与服务对象“走亲戚”“拉家常”,精准识别服务对象,为全乡205户335人

民政服务对象常态化开展服务。根据服务对象及其家庭情况进行入户走访跟进,对服务档案进行动态更新,精准识别服务对象需求,实现服务“零距离”。

二是兜底保障分类施救,实现服务“精细化”。通过努力构建“兜底保障、分类施策、精准救助、物质+服务”多元救助体系,进一步加大救助工作力度,确保各类困难群众应保尽保、应救尽救。截至目前,对30余名孤寡老人、残疾人等进行帮扶、无障碍改造。

三是建立健全服务制度,实现服务“多样化”。通过建立社工人才服务队伍,健全完善专业保障制度,积极发挥基层党组织的优势,以党员志愿者为榜样,不断吸纳充实红色志愿服务力量,发挥社工站的为民服务作用,满足居民多样化的服务需求,为基层为民服务质量稳步提升提供有效助力。

(据中新网新疆)

江西九江：探索建立社工人才队伍建设新模式

为加快建设社会工作专业队伍,不断提高社会工作服务水平,江西九江市民政局认真履行社会工作专业队伍建设的牵头部门的责任,加大对社会工作人才的培育发展力度,着力打造规模化、专业化、本土化的社工人才队伍,为全市经济社会发展提供强有力的社工人才支撑。截至目前,全市已建成乡镇(街道)社工站192个,县级社工总站13个,市级社会工作人才培育中心1个。

打好“引才牌”,“多维度”建立社工人才选用机制

今年年初,九江市将社工人才纳入全市“人才新政20条”进行安排部署,并在全省率先出台《九江市优秀社会工作人才选树办法(试行)》方案。同时,多形式、多渠道开展社工主题宣传,依托交通广播、抖音直播等媒体以及线下开展“五社联动·善行浔城”服务展示交流活动等形式,全方位、多维度展示社工发展成效。今年以来,全市已建成35人的社工专家库1个、200人的社工人才库1个、社工实训点100个。

打好“育才牌”,“多渠道”优化社工人才发展环境

及时印发九江市“五社联动”社工督导人才“头雁”计划实

施方案及选拔通知,与江西财大对接社工督导人才培养合作框架,推进建立九江市社会工作智库工作站;先后投入资金12万元购买深圳社工学院网课学习,举办为期3天的“线上线下”社工考前冲刺培训班,学习人次达5.2万。同时,全面加强报名考试指导,大力发动社会人才报名社工考试,今年全市有4523人成功报名,报考人数超前3年的总和,其中1085人通过考试,考试通过率达24%,社工人才队伍得到长足发展。

打好“用才牌”,“多形式”搭建社工人才服务平台

全面实施乡镇社工站提升工程,今年组织了50个乡镇(街道)社工站争创全省“六化”社工站评选活动。截至目前,江西省民政厅已对15个社工站进行了实地评估,并全面加大扶持力度,今年投入142万元引入社工机构在全市范围内实施“暖爱益童”未成年人关爱保护服务项目,另有两家社工机构获得全省“幸福社区”慈善志愿服务项目资助19万元。通过一系列扶持举措,今年九江打造了“红领相约”暖心助困行动、“浔嫂”低保家庭妇女增能互助计划等一批社工工作品牌,开展各类主题活动40212场次,服务197404人次。

(据九江市民政局)

广西马山：多措并举持续推进社工人才队伍建设

为认真贯彻落实中央、自治区、南宁市关于加强社会工作人才队伍建设的决策部署,广西南宁市马山县民政局围绕中心服务大局,多措并举持续推进社工人才队伍建设,实现乡镇社工站建设和人员配备两个全覆盖。

乡镇社工站建设实现全覆盖。2021年以来,整合投入各类资金239.403万元,从试点建设到全覆盖建设,以点带面,探索推进。2022年11月全面完成了全县11个乡镇社工站建设并挂牌投入使用。

社工站工作人员配备全覆

盖。2022年11月,马山县通过政府购买服务方式,遴选专业社会组织承接项目,为全县11个乡镇工作站配备专职社工人员共36名,实现人员配备全覆盖。社工人员在社会救助、儿童关爱和未成年人保护、城乡社区建设、基层社会治理、养老服务等重大领域,为民政特殊困难群体提供社工专业服务。他们作为现有基层民政工作的有力补充,为民政兜底保障助力乡村振兴发挥了极其重要的作用。

社工队伍素质水平逐年提升。2021年以来,马山县民政局

组织社工人员参加各级各类专业培训三场次,参加社会工作能力提升培训206人次。同时,鼓励支持社工人员参加资格考试。近两年来,全县36名社工人员中,已考取社会工作者职业资格证书8人,其中中级社会工作者1人、助理社会工作者7人。

下一步,马山县民政局将持续加大社工人才队伍建设,鼓励支持社工人员参加各级各类培训,引导社工人员积极参加年度资格考试,力争全县所有社工人员持证全覆盖。

(据南宁新闻网)

安徽和县：“考转引”三举措培育壮大社工队伍

安徽和县探索推进“考、转、引”机制,培养造就一支数量充足、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,持续提升基层治理现代化水平。

一是激励考试。出台系列补贴政策,首次获得初级证书、中级证书分别给予一次性奖励1500元、3000元,针对持证的社区工作人员发放工资补贴,初中高级每月分别奖励100元、200元、300元;广泛动员县直相关单位、各村(社区)、社会组织等在职人员参加社会工作者职业水平考试,指导并协助完成网上报名和资格审查工作;举办“社会工作者初级资格证书考前集中培训会”,鼓励报

考人员参加培训,夯实理论基础、掌握应试技巧。今年,和县社会工作者职业水平考试报名人数高达453人,考试通过150人,同比增长154%,再创历史新高。

二是择优转岗。推动专职网格员择优纳入社区工作者队伍管理,联合县委组织部、县人社局出台相关文件,对转岗资格条件、转岗程序、聘用管理、组织实施等内容进行明确,把网格工作实绩和为民服务业务能力贯穿转岗全过程,吸纳熟悉社区环境、服务意识较强、持社工证的人员进入社区工作者队伍。目前,全县已完成首批60名专职网格员的转岗工作,其中持社工

证人员22名,进一步强化社会工作队伍人才结构,激发基层治理内生动力。

三是重点引进。联合县委组织部,将社会工作专业人才纳入急需紧缺和重点人才引进范围,按照规定享受安家补贴、购房补贴等相关优惠政策,今年共引进全国“双一流”高校社会工作专业硕士研究生一人;和县益仁社会工作服务中心是和县民政局孵化的首家社工机构,在优化人员配置的同时,积极引导其社工人才的培育、引进、开发,目前共招聘社会工作专业毕业生两名,其中硕士毕业的中级社工一名。

(据和县人民政府官网)



九江市乡镇(街道)社会工作服务站建设推进会